

Swapbat-vaihtoakkujen takuuehdot

- **Takuu:** Swapbat antaa toimittamilleen akuille näiden takuuehtojen mukaisen takuun, näissä takuuehdoissa jäljempänä tehdyin rajoituksin.
- **Takuun kohde:** Materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvat viat. Tämä takuu pätee vain Suomessa yksityiskäytössä oleviin ajoneuvoihin.
- **Kesto:** Tarjoamme takuita seuraavasti, sen vaihtoehdon mukaan, jonka tilaaja on tilannut, ja jonka Swapbat on tilausvahvistuksessa tai muussa dokumentissa kirjallisesti vahvistanut takuuehdoksi: 1 vuosi tai 30,000 km, kumpi täyttyy ensin. Kesto aika lasketaan [asennuspäivästä lukien / siitä päivästä lukien, kun Swapbat on akun toimittanut tilaajalle]. Takuun voimaantulo edellyttää, että tilaaja on kirjallisesti vahvistanut Swapbatille asennuksen kohteena olevan ajoneuvon kilometrilukeman (kuvatodistein) akun asennuksen yhteydessä. Takuun perusteella korjatun akun takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan ja kilometrirajoituksen loppuun.
- **Takuun rajoitusehdot:** Takuu ei kata:
 - Ulkoisia vaurioita, joissa akun muodonmuutos ylittää 8 mm, tai jotka aiheutuvat akkuun kohdistuneesta ulkoisesta iskusta tai voimasta. Vaurioita, jotka johtuvat akun avaamisesta muualla kuin Swapbatin toimesta.
 - Vaurioita, jotka johtuvat väärinkäytöstä, laiminlyönnistä tai kolaroinnista.
 - Vaurioita, jotka johtuvat akun altistumisesta kastumiselle, tulvalle tai muille poikkeuksellisille olosuhteille.
 - Vaurioita, jotka johtuvat siitä, ettei Swapbatin akkujen asennus- käyttö- tai huolto-ohjeita ole noudatettu, tai toimenpiteitä on tehnyt muu kuin Swapbatin valtuuttama huoltokorjaamo.
 - Vaurioita, jotka ovat suoraan tai välillisesti apulaitteen tai muun akun ulkoisen laitteen aiheuttamia.
 - Vaurioita, jotka johtuvat muun kuin Swapbatin hyväksymän diagnostiikan käytöstä.
 - Takuukorjausvaatimuksia, jotka tekee jokin muu taho kuin akun tilaaja tai tämän edustaja.
 - Vaurioita apulaitteille, muille laitteille tai omaisuudelle, tai muuta vahinkoa, vaikka ne olisivatkin seurausta akun takuun piirissä olevasta viasta (esim. akkupalon aiheuttamat vahingot).
 - Tilanteita, joissa akkuun on tehty muutoksia ilman Swapbatin kirjallista lupaa.
 - Tilanteita, joissa ajoneuvoa on käytetty yleisten, päällystettyjen teiden ulkopuolella tai merialueilla, kilpailuissa tai kiihdytys- drifting- tai muussa liikennekäytön ulkopuolisessa toiminnassa, tai jos ajoneuvoa käytetään hinaukseen.

- Akun kapasiteetin aleneminen.
- Tämä takuu mitätöityy, jos jokin merkittävä tieto on jätetty ilmoittamatta, tai on tehty virheellinen tai vilpillinen raportti ja/tai todistus. Siinä tapauksessa kaikki Swapbatin suorittamat maksut on maksettava takaisin.

- **Takuuseen sisältyvä työ:**

- Takuun perusteella suoritamme veloituksetta takuun aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian korjauksen normaalina työaikana tuotantolaitoksessamme, valtuuttamassamme huoltoliikkeessä tai muussa valitsemassamme paikassa.

- **Takuukorjausten toimitusehto ja menettely:**

- Mikäli muuta ei ole sovittu takuukorjauksen toimitusehdosta, on takuun piirissä palautettava akku toimitettava loppukäyttäjän toimesta samaan huoltoliikkeeseen, joka akun ajoneuvoon toimitti. Huoltoliikkeen tulee toimittaa se edelleen vapaasti Swapbatin tai sen nimeämän huoltoliikkeen varastoon. Palautuksen yhteydessä tulee antaa selvitys, josta selviää toimituspäivä, akun sarjanumero, tilausviitteet, vian yksilöinti, ajoneuvon kilometrilukemat akun asennuksen hetkellä ja sen vikaantumisen ja irrottamisen hetkellä, sekä kuvaus akun käyttöolosuhteista. Swapbat toimittaa takuun piirissä korjatun akun vapaasti samaan tilaajan osoitteeseen, mihin takuun piirissä oleva akku on alun perin toimitettu.
- Jos tilaajana toimivaa huoltoliikettä tai muuta välittäjää, joka akun toimitti, ei ole enää olemassa tai se on lopettanut toimintansa. loppukäyttäjä voi olla yhteydessä suoraan Swapbatiin, toimittaa edellisessä kohdassa mainitut tiedot, ja pyytää Swapbatilta lisäohjeita tilanteen ratkaisemiseksi. Ajoneuvo tulee sitten toimittaa omistajansa kustannuksella yhteisesti sovituille korjaajalle. Mitään korjauksia ei saa tehdä ennen kuin kustannuksista ja tehtävistä korjauksista on sovittu Swapbatin kanssa. Swapbat ilmoittaa sitten harkintansa mukaan takuukäsittelynumeron, joka valtuuttaa tarvittavat korjaukset tai vaihdot sovituin kustannuksin.

- **Takuuehtojen muuttaminen:**

- Swapbat pidättää itsellään oikeuden tehdä aika ajoin muutoksia tämän takuun ehtoihin ilmoittamatta siitä etukäteen.